



PEMERINTAH
KABUPATEN
MUSI BANYUASIN

STANDAR PELAYANAN

1. ADMINISTRASI

RSUD SEKAYU KABUPATEN MUSI BANYUASIN



Berkomitmen memberikan pelayanan administrasi yang cepat, mudah, transparan, dan sesuai dengan standar pelayanan.

1 PERSYARATAN PELAYANAN



- 1 Kartu identitas/KTP/ Kartu Keluarga
- 2 Kartu BPJS
- 3 Kartu Jaminan Asuransi Lainnya
- 4 Surat rujukan
- 5 Permintaan rawat inap



2 PROSEDUR



Penanggungjawab pasien melakukan pendaftaran rawat inap



Menerima penjelasan administrasi



Menandatangani general consent



Membawa berkas rawat inap ke klinik/IGD

Keterangan :

1. Penanggungjawab pasien melakukan pendaftaran rawat inap
2. Menerima penjelasan administrasi
3. Menandatangani general consent
4. Membawa berkas rawat inap ke klinik/IGD

3 WAKTU PELAYANAN



Kurang dari 1 jam

4 BIAYA / TARIF



5 PRODUK LAYANAN



Pelayanan administrasi rawat inap

6 PENGELOLAAN PENGADUAN



1. Email : sekayursud@gmail.com
2. Telp : 0714-321855
3. SMS / WA : 08117122118
4. Kotak saran
- Petugas informasi dan pengaduan



CEPAT • TEPAT • AMAN • NYAMAN
**BERSAMA KITA WUJUDKAN
PELAYANAN PRIMA**

RSUD SEKAYU

Jalan Bupati Oesman Bakar
Lingkungan I Kayuara,
Kecamatan Sekayu

Telepon : (0714) 333 0203
Kabupaten Musi Banyuasin 30711
Pos.el : sekayursud@gmail.com
Laman : rsudsekayu.mubakab.go.id



PEMERINTAH
KABUPATEN
MUSI BANYUASIN

STANDAR PELAYANAN

2. INSTALASI RAWAT JALAN

RSUD SEKAYU KABUPATEN MUSI BANYUASIN

Kami berkomitmen memberikan pelayanan rawat jalan yang cepat, aman, nyaman, dan sesuai standar pelayanan.



RSUD
Sekayu

Melayani dengan Hati

1 PERSYARATAN PELAYANAN



1. Kartu identitas/KTP/ Kartu Keluarga
2. Kartu BPJS
3. Kartu Jaminan Asuransi Lainnya
4. Surat rujukan FKTP
5. Surat Keterangan tidak di tanggung asuransi lainnya oleh Lurah

2 PROSEDUR



Keterangan :

1. Pengambilan nomor antrian oleh pasien / keluarga
2. Melakukan pendaftaran di loket pendaftaran
3. Menunggu pemanggilan sesuai dengan poli yang dituju
4. Dilakukan pemeriksaan oleh dokter dan atau pemeriksaan penunjang (lab atau rontgen)
5. Pengambilan obat di depo farmasi
6. Penyelesaian administrasi/pembayaran di kasir (untuk pasien umum)
7. Pasien pulang/dirawat

3 WAKTU PELAYANAN



1 Jam (khusus prosedur 1 s.d. 5)

4 BIAYA / TARIF



- Umum : Sesuai Peraturan Bupati Musi Banyuasin Nomor 1 Tahun 2026
- Jamkesda : Keputusan Bupati Musi Banyuasin Nomor 372/KPTS-DINKES/2018
- JKN : Permenkes Nomor 59 Tahun 2014

5 PRODUK LAYANAN



Pelayanan rawat jalan di klinik THT, klinik Syaraf, klinik Bedah, klinik Penyakit Dalam, klinik Mata, klinik Anak, klinik obgyn, klinik Kulit, klinik Jiwa, klinik Jantung, klinik eksekutive, klinik gigi, klinik VCT, Fisioterapi dan klinik gizi.

6 PENGELOLAAN PENGADUAN



- Email : humarsudsekayu@gmail.com
- Telp : 0714-321855
- SMS / WA : 08117122118
- Kotak saran
- Petugas informasi dan pengaduan



CEPAT • TEPAT • AMAN • NYAMAN
BERSAMA KITA WUJUDKAN
PELAYANAN PRIMA

RSUD SEKAYU

Jalan Bupati Oesman Bakar Lingkungan I Kayuara, Kecamatan Sekayu
Kabupaten Musi Banyuasin 30711
Telepon : (0714) 333 0203 Pos.ol : sekayursud@gmail.com
Laman : rsudaekayu.mubakab.go.id



PEMERINTAH
KABUPATEN
MUSI BANYUASIN

STANDAR PELAYANAN

3. RAWAT INAP

RSUD SEKAYU KABUPATEN MUSI BANYUASIN

Kami berkomitmen memberikan pelayanan rawat inap yang aman, nyaman, bermutu dan sesuai standar pelayanan.



RSUD
Sekayu



TERAKREDITASI
PARIPURNA

Melayani dengan Hati

1 PERSYARATAN PELAYANAN



1. Surat pengantar / permintaan rawat inap
2. Kartu identitas/KTP atau Kartu Keluarga
3. Kartu BPJS (Jamkesmas, Kartu Jamsostek)
4. Kartu jaminan asuransi lainnya
5. Surat rujukan



2 PROSEDUR



KETERANGAN :

- 1 Melakukan pendaftaran administrasi rawat inap
- 2 Petugas mengantar pasien ke ruang rawat inap
- 3 Petugas rawat inap timbang terima pasien dan orientasi ruangan
- 4 Asuhan medis dan keperawatan selama perawatan

- 5 Perencanaan pulang pasien
- 6 Penyelesaian administrasi di kasir
- 7 Pasien pulang/rujuk



3 JANGKA WAKTU PENYELESAIAN



Waktu sampai di ruang rawat inap

1 jam



4 BIAYA / TARIF



- Umum : Sesuai Peraturan Bupati Musi Banyuasin Nomor 1 Tahun 2026
- Jamkesda : Keputusan Bupati Musi Banyuasin Nomor 372/KPTS-DINKES/2018
- JKN : Permenkes Nomor 59 Tahun 2014

5 PRODUK LAYANAN

Pelayanan Rawat Inap



6 PENGELOLAAN PENGADUAN



1. Email : hunasrsudsekayu@gmail.com
 2. Telp : 0714-321855
 3. SMS/WA : 08117122118
 4. Kotak saran
- Petugas informasi dan pengaduan



CEPAT • TEPAT • AMAN • NYAMAN
**BERSAMA KITA WUJUDKAN
PELAYANAN PRIMA**

RSUD SEKAYU

Jalan Bupati Oesman Bakar Lingkungan I Kayuara,
Kecamatan Sekayu, Kabupaten Musi Banyuasin 30711

Telepon : (0714) 333 0203 Pos.el : sekayursud@gmail.com
Laman : rsudsekayu.mubakab.go.id





PEMERINTAN
KABUPATEN
MUSI BANYUASIN

STANDAR PELAYANAN

4. INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD)

RSUD SEKAYU KABUPATEN MUSI BANYUASIN

Kami berkomitmen memberikan pelayanan gawat darurat



RSUD
Sekayu



Melayani dengan Hati

1 PERSYARATAN PELAYANAN



1. Kartu identitas/KTP atau Kartu Keluarga
2. Kartu BPJS
3. Persyaratan tersebut dapat dilengkapi dalam waktu 2x24 jam (hari kerja)



2 PROSEDUR



Keterangan :

1. Triase/penilaian awal (bila ada)
2. Pendaftaran oleh petugas (bila ada)
3. Pemeriksaan dan tindakan medis
4. Pemeriksaan penunjang
6. Pasien pulang/dirawat/rujuk
7. Pengambilan obat

Catatan :

- Diprioritaskan pada penanganan pasien.
- Pendaftaran dapat dilakukan secara simultan dengan penanganan pasien.

3 WAKTU PELAYANAN



≤ 5 menit (triase)
Sesuai kondisi pasien

4 BIAYA / TARIF



- Umum : Perda Kabupaten Musi Banyuasin Nomor 1 Tahun 2026
- JKN : Permenkes Nomor 59 Tahun 2014
- Jamkesda : Keputusan Bupati Musi Banyuasin Nomor 372/KPTS-DINKES/2018
- Asuransi lain : Sesuai ketentuan masing-masing asuransi

5 PRODUK LAYANAN



Pelayanan gawat darurat 24 jam
meliputi pemeriksaan, tindakan medis, dan stabilisasi pasien

6 PENGELOLAAN PENGADUAN



- Email : humarsudsekayu@email.com
- Telp : 0714-321855
- SMS / WA : 08117122118
- Kotak saran & Petugas informasi dan pengaduan



CEPAT • TEPAT • AMAN • NYAMAN
BERSAMA KITA WUJUDKAN
PELAYANAN PRIMA

RSUD SEKAYU

Jalan Bupati Oesman Bakar Kayuars, Kecamatan Sekayu
Lingkungan I Komplek Kecamatan Kayuars
Telp : (0714) 335 0203 Kabupaten Musi Banyuasin 30711
Posel : sehayurevdck@gmail.com
Laman : rsudsskayu.mubakab.ge.id



PEMERINTAN
KABUPATEN
MUSI BANYUASIN

STANDAR PELAYANAN

5. INSTALASI FARMASI

RSUD SEKAYU KABUPATEN MUSI BANYUASIN

Kami berkomitmen memberikan pelayanan farmasi



RSUD
Sekayu



TERAKREDITASI
PARIPURNA

Melayani dengan Hati

1 PERSYARATAN PELAYANAN

1. Rawat jalan:
 - a. Pasien umum:
 - Nomor antrian Pendaftaran
 - Nomor antrian apotik
2. Rawat inap:
 - Lembar resep/CPO
3. Pasien Kemoterapi:
 - Bukti pendaftaran sesuai dengan jaminan dan resep/CPO kemoterapi
 - Untuk pasien JKN disertakan SEP dan protokol terapi

2 PROSEDUR



Rawat jalan: Penyerahan resep & → Menunggu panggilan → Penyiapan obat → Pengentryan resep → Pengecekan obat → Penyerahan obat
 Rawat Inap: Menyerahkan CPO → Pengentryan resep → Pengecekan obat → Penyiapan obat → Penyerahan obat

Keterangan Rawat jalan:

1. Pasien/keluarga menyerahkan resep dan menerima nomor antrian.
2. Menunggu panggilan untuk penyerahan obat.
3. Dilakukan entry resep sesuai dengan jaminan (Umum, JKN, JKBM)
4. Penyiapan obat sesuai resep yang sudah dientry.
5. Pengecekan obat
6. Penyerahan obat dengan memanggil nomor antrian

Keterangan Rawat Inap :

1. Keluarga pasien/petugas ruangan menyerahkan CPO
2. Dilakukan entry resep sesuai dengan jaminan (Umum, JKN, JKBM)
3. Penyiapan obat sesuai resep yang sudah dientry.
4. Pengecekan obat
5. Penyerahan obat sesuai nama pasien.

Catatan: Diprioritaskan pada penanganan pasien. Pendaftaran dapat dilakukan secara simultan dengan penanganan pasien.

3 WAKTU PELAYANAN

- Pelayanan obat jadi: kurang dari 30 menit terhitung mulai semua persyaratan resep lengkap.
- Pelayanan obat racikan: kurang dari 60 menit terhitung mulai semua persyaratan resep lengkap.

4 BIAYA / TARIF



- Umum : Sesuai Peraturan Bupati Musi Banyuasin Nomor 1 Tahun 2026
- Jamkesda : Keputusan Bupati Musi Banyuasin Nomor 372/KPTS-DINKES/2018
- JKN : Permenkes Nomor 59 Tahun 2014

5 PRODUK LAYANAN



Pelayanan farmasi.

6 PENGELOLAAN PENGADUAN



- Email : humasrsudsekayu@email.com
- Telp : 0714-321855
- SMS / WA : 08117122118
- Kotak saran
- Petugas informasi dan pengaduan



CEPAT • TEPAT • AMAN • NYAMAN

**BERSAMA KITA WUJUDKAN
PELAYANAN PRIMA**

RSUD SEKAYU

Jalan Supetti Oesman Bakar
Lingkungan 1 Kzyuare, Kacamatan Sekayu
Telepon : (0714) 333 6203, Kabupaten Musi Banyuasin 20711
Pos.el : sekayofsurf@gmail.com, Laman : rtudsekayu.mubakab.go.id



PEMERINTAH
KABUPATEN
MUSI BANYUASIN

STANDAR PELAYANAN

6. INSTALASI RAWAT INTENSIF (ICU)

RSUD SEKAYU KABUPATEN MUSI BANYUASIN

Kami berkomitmen memberikan pelayanan rawat intensif yang profesional, aman, bermutu, dan sesuai standar pelayanan.



**RSUD
Sekayu**

Melayani dengan Hati



TERAKREDITASI
PARIPURNA

1 PERSYARATAN PELAYANAN



1. Kartu identitas/KTP/Kartu Keluarga
2. Kartu BPJS/Kartu Jaminan Asuransi Lainnya
3. Surat rujukan FKTP
4. Permintaan rawat intensif



2 PROSEDUR



Pendaftaran



Petugas mengantar
ke ruang intensif



Petugas timbang
terima



Asuhan medis dan
keperawatan



Pindah ruang
Rawat / rujuk / pulang

Keterangan :

1. Keluarga melakukan pendaftaran (jika pasien adalah pasien rujukan dari FKTP/RS yang berbeda)
2. Petugas mengantar pasien ke ruang rawat intensif
3. Petugas ruang intensif timbang terima pasien dan orientasi ruangan.
4. Asuhan medis dan keperawatan selama perawatan
5. Pasien pindah ruang rawat / pulang / rujuk

3 WAKTU PELAYANAN



Waktu sampai di ruang rawat intensif $\pm$ 1 jam

4 BIAYA / TARIF



- Umum : Sesuai Peraturan Bupati Musi Banyuasin Nomor 1 Tahun 2026
- Jamkesda : Keputusan Bupati Musi Banyuasin Nomor 372/KPTS-DINKES/2018
- JKN : Permenkes Nomor 59 Tahun 2014

5 PRODUK PELAYANAN



Pelayanan rawat intensif

6 PENGELOLAAN PENGADUAN



- Email : humasrsudsekayu@email.com
- Telp : (0714) 321855
- SMS / WA : 08117122118
- Kotak saran
- Petugas informasi dan pengaduan



CEPAT • TEPAT • AMAN • NYAMAN
**BERSAMA KITA WUJUDKAN
PELAYANAN PRIMA**

RSUD SEKAYU

Jalan Bupati Oeeman Boker
Lingkungan I Kayuara, Kecamatan Sekayu
sekayursud@gmail.com
(0714) 333 0203 | rsudsekayu.mubakab.go.id



PEMERINTAH
KABUPATEN
MUSI BANYUASIN

STANDAR PELAYANAN

7. INSTALASI KEBIDANAN DAN PENYAKIT KANDUNGAN

RSUD SEKAYU KABUPATEN MUSI BANYUASIN

Kami berkomitmen memberikan pelayanan kebidanan dan penyakit kandungan yang aman, nyaman, bermutu, dan sesuai standar pelayanan.

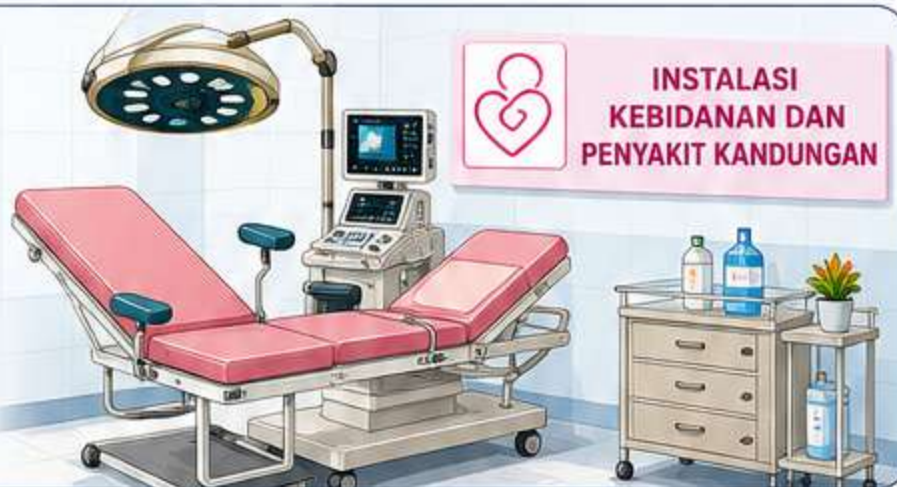


Melayani dengan Hati

1 PERSYARATAN PELAYANAN



1. Kartu identitas/KTP/ Kartu Keluarga
2. Kartu BPJS/Kartu Jaminan Asuransi Lainnya
3. Surat rujukan FKTP



2 SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR



Pendaftaran



Pemeriksaan kebidanan



Penandatanganan persetujuan tindakan



Pengambilan obat



Pindah ke ruang rawat / kamar operasi/ rujuk/ pulang

Keterangan :

1. Pendaftaran administrasi
2. Pemeriksaan dan tindakan kebidanan
3. Pasien/ keluarga menandatangani persetujuan tindakan
4. Pemeriksaan penunjang (bila ada)
5. Pengambilan obat
6. Pasien pindah ke ruang rawat / kamar operasi/rujuk/pulang



3 WAKTU PELAYANAN

Sesuai dengan kasus dan jenis tindakan yang diberikan



4 BIAYA / TARIF

1. Umum : Sesuai Peraturan Bupati Musi Banyuasin Nomor 1 Tahun 2026
2. Jamkesda : Keputusan Bupati Musi Banyuasin Nomor 372/KPTSDINKES/ 2018
3. JKN : Permenkes Nomor 59 Tahun 2014



PRODUK LAYANAN

Pelayanan kebidanan dan penyakit kandungan



6 PENGELOLAAN PENGADUAN

1. Email : humasrsudsekayu@gmail.com
2. Telp : 0714-321855
3. SMS/WA : 08117122118
4. Kotak saran
5. Petugas informasi dan pengaduan



CEPAT • TEPAT • AMAN • NYAMAN
**BERSAMA KITA WUJUDKAN
PELAYANAN PRIMA**

RSUD SEKAYU

Jalan Bupati Oesman Bakar Lingkungan I Kayuara,
Kecamatan Sekayu, Kabupaten Musi Banyuasin 30711
Telepon : (0714) 333 0203
Email : humasrsudsekayu@gmail.com
Website : rsudsekayu.mubakab.go.id





PEMERINTAH
KABUPATEN
MUSI BANYUASIN

STANDAR PELAYANAN

8. INSTALASI BEDAH SENTRAL

RSUD SEKAYU KABUPATEN MUSI BANYUASIN

Kami berkomitmen memberikan pelayanan bedah sentral yang aman, profesional, bermutu, dan sesuai standar pelayanan.



Melayani dengan Hati

1 PERSYARATAN PELAYANAN



1. Surat pengantar
2. Kartu identitas/KTP/Kartu Keluarga
3. Kartu BPJS/Kartu Jaminan Asuransi Lainnya
4. Surat rujukan FKTP



2 SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR



Keterangan:

1. Pasien/ keluarga menandatangani persetujuan tindakan
2. Petugas mengantar pasien ke kamar operasi
3. Petugas kamar operasi timbang terima pasien
4. Asuhan medis dan keperawatan selama di kamar bedah
5. Pasien pindah ke ruang rawat /pulang

3 WAKTU PELAYANAN

Sesuai dengan kasus dan jenis tindakan

4 BIAYA / TARIF



- | | |
|-------------|---|
| 1. Umum | : Sesuai Peraturan Bupati Musi Banyuasin Nomor 1 Tahun 2026 |
| 2. Jamkesda | : Keputusan Bupati Musi Banyuasin Nomor 372/KPTSDINKES/2018 |
| 3. JKN | : Permenkes Nomor 59 Tahun 2014 |



PRODUK
LAYANAN

Pelayanan bedah sentral



PENANGANAN
PENGADUAN,
SARAN DAN
MASALAH

1. Email : humasrsudsekayu@gmail.com
2. Telp : 0714-321855
3. SMS / WA : 08117122118
4. Kotak saran : Tersedia di area pelayanan
5. Petugas informasi dan pengaduan



CEPAT • TEPAT • AMAN • NYAMAN
**BERSAMA KITA WUJUDKAN
PELAYANAN PRIMA**

RSUD SEKAYU

Jalan Bupati Oesman Bakar Lingkungan I Kayuara,
Kecamatan Sekayu
Telepon : (0714) 333 0203
Kabupaten Musi Banyuasin 30711
Pos.el : sekayursud@gmail.com
Laman : rsudsekayu.mubakab.go.id





PEMERINTAH
KABUPATEN
MUSI BANYUASIN

STANDAR PELAYANAN

9. REHABILITASI MEDIK

RSUD SEKAYU KABUPATEN MUSI BANYUASIN

Kami berkomitmen memberikan pelayanan rehabilitasi medik yang profesional, aman, bermutu, dan sesuai standar pelayanan.



Melayani dengan Hati

1 PERSYARATAN PELAYANAN



1. Kartu identitas/KTP/Kartu Keluarga
2. Kartu BPJS/Kartu Jaminan Asuransi Lainnya
3. Surat rujukan FKTP
4. Surat Pengantar



2 PROSEDUR



Registrasi



Menunggu panggilan



Konsultasi dengan dokter spesialis rehabilitasi medik



Tindakan rehabilitasi medik



Pulang

Keterangan :

1. Pasien/keluarga melakukan registrasi
2. Menunggu panggilan konsultasi
3. Konsultasi dengan dokter rehabilitasi medik untuk jenis tindakan yang diberikan
4. Petugas Rehabilitasi medis melakukan tindakan
5. Setelah tindakan pasien diperbolehkan pulang

3 WAKTU PELAYANAN

Lama waktu pelayanan $\pm$ 1 jam sesuai dengan kasus dan jenis tindakan

4 BIAYA / TARIF



1. Umum : Sesuai Peraturan Bupati Musi Banyuasin Nomor 1 Tahun 2026
2. Jamkesda : Keputusan Bupati Musi Banyuasin Nomor 372/KPTSDINKES/2018
3. JKN : Permenkes Nomor 59 Tahun 2014



5 PRODUK LAYANAN

Pelayanan rehabilitasi medik



PENGELOLAAN PENGADUAN

- Email : humasrsudsekavur2).email.com
- Telp : 0714-321855
- SMS / WA : 08117122118
- Kotak saran
- Petugas informasi dan pengaduan



CEPAT • TEPAT • AMAN • NYAMAN
**BERSAMA KITA WUJUDKAN
PELAYANAN PRIMA**

RSUD SEKAYU

Jalan Bupati Oesman Bakar Lingkungan I Kayuara,
Kecamatan Sekayu, Kabupaten Musi Banyuasin 30711

- Telepon : (0714) 333 0203
- Pos.el : sekayursud@gmail.com
- Laman : rsudsekayu.mubakab.go.id





PEMERINTAH
KABUPATEN
MUSI BANYUASIN

STANDAR PELAYANAN 10. INSTALASI RADIOLOGI

RSUD SEKAYU KABUPATEN MUSI BANYUASIN

Kami berkomitmen memberikan pelayanan radiologi yang cepat, tepat, akurat, aman, dan sesuai standar pelayanan.



Melayani dengan Hati

1 PERSYARATAN PELAYANAN



1. Surat Pengantar
Surat pengantar pemeriksaan dari dokter atau fasilitas pelayanan kesehatan pengirim.



2. Persyaratan Teknis



- Radiologi dengan Kontras**
 - Puasa 8 jam sebelum pemeriksaan.
 - Kuras pencernaan dengan minum garam Inggris.
- CT Scan Kepala, Leher, Thorak, Ekstremitas Atas dan Bawah (dengan maupun tanpa kontras)**
 - Pemeriksaan dapat langsung dikerjakan.
- CT Scan Abdomen (dengan maupun tanpa kontras)**
 - Puasa minimal 8 jam sebelum pemeriksaan.
 - Melampirkan hasil laboratorium Ureum Kreatinin.
 - Pemeriksaan dijadwalkan minimal 1 hari sebelum tindakan.
- USG Abdomen Atas dan Bawah**
 - Puasa minimal 6-8 jam sebelum pemeriksaan.
 - Untuk USG Ginjal dan Ginekologi tidak perlu puasa, cukup minum air dan menahan buang air kecil.
 - Pemeriksaan leher/tiroid tidak memerlukan puasa.

2 PROSEDUR PELAYANAN

ALUR PELAYANAN RADIOLOGI



JENIS PEMERIKSAAN

- BNO
- Thorax
- Cranium
- Ekstremitas
- CT Scan
- USG



PEMBACAAN

- BNO
- Thorax
- Cranium
- Ekstremitas
- CT Scan
- USG



KETERANGAN :



- Pasien/keluarga melakukan registrasi.
- Menunggu panggilan sesuai dengan ruang pemeriksaan.
- Dilakukan pemeriksaan sesuai dengan surat pengantar.
- Dilakukan pembacaan - ekspertisi.
- Penyerahan hasil - kembali ke unit pengirim.

3 WAKTU PELAYANAN



Rata-rata

3 JAM

(disesuaikan dengan jenis pemeriksaan)

4 BIAYA / TARIF



UMUM

Sesuai Peraturan Bupati Musi Banyuasin Nomor 1 Tahun 2026.



BPJS

- MOU RSUD Sekayu BPJS Kesehatan Nomor 564/KTR/III-01-2017, Nomor 119/042/RS/XI/2017
- BPJS Adendum RSUD Sekayu MOU Nomor : 36/KTR/III-01-2018, Nomor 119/011/RS/II/2018



JAMKESDA

- MOU RSUD Sekayu - Dinas Kesehatan Kab. Musi Banyuasin Nomor : 441/141/KES/2017, Nomor : 119/016/RS/III/2017

5 PRODUK LAYANAN



Pelayanan
Radiologi

6 PENGELOLAAN PENGADUAN



- Email
- sekayursud@gmail.com



- Telp
(0714) 321 - 855



- SMS
08117122118



- Kotak Saran



- Petugas Informasi dan Pengaduan



CEPAT • TEPAT • AMAN • NYAMAN
**BERSAMA KITA WUJUDKAN
PELAYANAN PRIMA**

RSUD SEKAYU

Jalan Bupati Oesman Bakar Lingkungan I Kayuara, Kecamatan Sekayu Kabupaten Musi Banyuasin 30711

Telepon : (0714) 333 0203

Email : sekayursud@gmail.com

Website : rsudsekayu.mubakab.go.id





PEMERINTAH
KABUPATEN
MUSI BANYUASIN

STANDAR PELAYANAN 12. HUMAS / PENGADUAN

RSUD SEKAYU KABUPATEN MUSI BANYUASIN

Kami berkomitmen memberikan pelayanan informasi dan penanganan pengaduan yang cepat, responsif, transparan, serta sesuai standar pelayanan.



RSUD
Sekayu



Melayani dengan Hati

1 PERSYARATAN PELAYANAN

- Pengaduan secara lisan maupun tertulis
- Identitas resmi pengadu

HUMAS / PENGADUAN



SALURAN / PENGADUAN

- ☎ 0714 - 321855
- 💬 0811 7122 118
- ✉ sekayursud@gmail.com
- 📧 Kotak Saran
- 📘 Media Sosial RSUD Sekayu
- 👤 Langsung ke Petugas Humas

2 PROSEDUR



Keterangan :

1. Pengaduan Keluhan dan saran secara lisan (langsung datang) atau tertulis (Email, Sms/Wa, Kotak Saran)
2. Dianalisa oleh tim kepuasan pelanggan
3. Tindak lanjut bagian terkait.
4. Penyampaian tanggapan kepada Pengadu, Jawaban Tindak Lanjut: Langsung, Via Email, Telp/Sms.

3 WAKTU PELAYANAN



Maksimal 7 hari kerja tergantung berat/ringannya pengaduan.

4 BIAYA / TARIF



- Tidak dipungut biaya / GRATIS

5 PRODUK LAYANAN



- Penanganan pengaduan masyarakat

6 PENGELOLAAN PENGADUAN



- ✉ 1. Email : humasrsudsekayu@email.com
sekayursud@gmail.com
- ☎ 2. Telp : 0811-7122-118
- 💬 3. SMS : 0811-7122-118
- 📧 4. Kotak saran
- 👤 5. Petugas informasi dan pengaduan



CEPAT • TEPAT • AMAN • NYAMAN
**BERSAMA KITA WUJUDKAN
PELAYANAN PRIMA**

RSUD SEKAYU

📍 Jalan Bupati Oesman Bakar Lingkungan I Kayuara,
Kecamatan Sekayu, Kabupaten Musi Banyuasin 30711
☎ Telepon : (0714) 333 0203
✉ Pos.el : sekayursud@gmail.com
🌐 Laman : rsudsekayu.mubakab.go.id





PEMERINTAH
KABUPATEN
MUSI BANYUASIN

STANDAR PELAYANAN 14. HEMODIALISA

RSUD SEKAYU KABUPATEN MUSI BANYUASIN

Kami berkomitmen memberikan pelayanan hemodialisa yang aman, bermutu, nyaman, dan sesuai standar pelayanan.



RSUD
Sekayu



TERAKREDITASI
PARIPURNA

Melayani dengan Hati

1 PERSYARATAN PELAYANAN



1. Kartu identitas/KTP/Kartu Keluarga
2. Kartu BPJS
3. Kartu Jaminan Asuransi Lainnya
4. Surat Rujukan FKTP
5. Surat Keterangan tidak ditanggung asuransi lainnya oleh Lurah



2 PROSEDUR



1. Pasien rawat jalan melakukan pendaftaran di loket pendaftaran. Pasien rawat inap diantar petugas.
2. Pasien baru dari luar RSUD Sekayu, harus membawa surat pengantar
3. Pasien / keluarga pasien menandatangani persetujuan tindakan.
4. Dilakukan tindakan hemodialisis sesuai dengan resep hemodialisis.
5. Pasien pulang / ke ruang rawat inap.

KETERANGAN :

1. Pasien rawat jalan melakukan pendaftaran di loket pendaftaran. Pasien rawat inap diantar petugas.
2. Pasien baru dari luar RSUD Sekayu, harus membawa surat pengantar
3. Pasien / keluarga pasien menandatangani persetujuan tindakan.
4. Dilakukan tindakan hemodialisis sesuai dengan resep hemodialisis.
5. Pasien pulang / ke ruang rawat inap.

3 WAKTU PELAYANAN



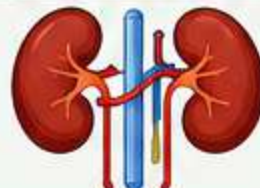
1. Setiap tindakan hemodialisis rutin terdiri dari :
 - Persiapan pelaksanaan hemodialisis : 30 menit
 - Pelaksanaan hemodialisis : 4 - 5 Jam
 - Evaluasi pasca hemodialisis : 30 menit
2. Frekuensi hemodialisis 2 - 3 kali seminggu

4 BIAYA / TARIF



1. Umum : Sesuai Peraturan Bupati Musi Banyuasin Nomor 1 Tahun 2026
2. Jamkesda : Keputusan Bupati Musi Banyuasin Nomor 372/KPTS-Dinkes/2018
3. JKN : Permenkes Nomor 59 Tahun 2014

5 PRODUK LAYANAN



Pelayanan
Hemodialisa

6 PENGELOLAAN PENGADUAN



3. Email : humarsudsekayu@gmail.com
Sekayursud@gmail.com
2. Telp : 0811-7122-118
3. SMS : 0811-7122-118
4. Kotak saran
5. Petugas informasi dan pengaduan



CEPAT • TEPAT • AMAN • NYAMAN
**BERSAMA KITA WUJUDKAN
PELAYANAN PRIMA**

RSUD SEKAYU

Jalan Bupati Oesman Bakar Lingkungan I Kayuara,
Kecamatan Sekayu, Kabupaten Musi Banyuasin 30711
Telepon : (0714) 333 0203
Email : humarsudsekayu@gmail.com
Website : rsudsekayu.mubakab.go.id





PEMERINTAH
KABUPATEN
MUSI BANYUASIN

STANDAR PELAYANAN

15. MEDICAL CHECK UP (MCU)

RSUD SEKAYU KABUPATEN MUSI BANYUASIN



RSUD
Sekayu



TERAKREDITASI
PARIPURNA

Kami berkomitmen memberikan pelayanan Medical Check Up (MCU) yang aman, bermutu, nyaman, dan sesuai standar pelayanan.

Melayani dengan Hati

1 PERSYARATAN PELAYANAN

1. Surat pengantar /permintaan (dari PT / Dokter Keluarga)
2. Kartu identitas : KTP/SIM atau Kartu Keluarga

2 PROSEDUR



Keterangan :

1. Melakukan pendaftaran administrasi MCU
2. Nurse station : pemeriksaan antropometri dan tekanan darah
3. Petugas mengarahkan keruang pemeriksaan
4. Pemeriksaan fisik oleh dokter
5. Pemeriksaan penunjang
6. Penyelesaian administrasi dikasir

3 JANGKA WAKTU PENYELESAIAN

Waktu penyelesaian 1 x 24 jam (tergantung dari jenis pemeriksaan dan jumlah peserta)

4 BIAYA / TARIF

Umum : Sesuai Peraturan Bupati Musi Banyuasin Nomor 1 Tahun 2026

5 PRODUK LAYANAN

Pelayanan Medical Check Up

6 PENGELOLAAN PENGADUAN

1. Email : humarsudsekayu@gmail.com
2. Telp : 0714-321855
3. SMS/WA : 08117122118
4. Kotak saran

Petugas informasi dan pengaduan



CEPAT • TEPAT • AMAN • NYAMAN
**BERSAMA KITA WUJUDKAN
PELAYANAN PRIMA**

RSUD SEKAYU

Jalan Bupati Oasman Bakar Linghington I Kayuara,
Kecamatan Seligm, Kabupaten Musi Banyuasin 20711
Telepon : 0714 322 2389
Pos.al : tehayursud@gmail.com
Laman : rsodeekayu.mubekof.go.id



PEMERINTAH
KABUPATEN
MUSI BANYUASIN

STANDAR PELAYANAN 16. KEMOTERAPI

RSUD SEKAYU KABUPATEN MUSI BANYUASIN

Kami berkomitmen memberikan pelayanan kemoterapi yang aman, bermutu, nyaman, dan sesuai standar pelayanan.



RSUD
Sekayu



TERAKREDITASI
PARIPURNA

Melayani dengan Hati

1 PERSYARATAN PELAYANAN



1. Surat pengantar / permintaan rawat inap
2. Kartu identitas/KTP atau Kartu Keluarga
3. Kartu BPJS (Jamkesmas, Kartu Jamsostek)
4. Kartu jaminan asuransi lainnya
5. Surat rujukan
6. Surat permintaan Kemoterapi dari DPJP/Rawat Inap



KOMITMEN KAMI

- Pelayanan aman
- Obat bermutu
- Pelayanan ramah
- Kenyamanan pasien
- Sesuai standar

2 PROSEDUR



Keterangan :

1. Pasien/keluarga pasien melakukan pendaftaran rawat inap
2. Petugas RS menginformasikan pasien ke ruangan rawat inap
3. Petugas pengantar rawat inap menerima pasien dan menyerahkan surat rawat inap
4. Petugas rawat inap menerima pasien dan menyerahkan surat rawat inap kepada petugas kemoterapi
5. Pasien diantar oleh petugas rawat inap ke ruangan kemoterapi sesuai jadwal obat dan penjadwalan kemoterapi
6. Pasien mendapatkan pelayanan kemoterapi sesuai protocol kemoterapi
7. Selesai pelayanan kemoterapi pasien dijemput oleh petugas rawat inap ke ruangan kemoterapi dan diberikan asuhan medis dan keperawatan selama perawatan
8. Pasien/keluarga pasien menerima informasi dan edukasi tentang penyakit dan pengobatan
9. Pasien pulang/rujuk

3 WAKTU PELAYANAN



Waktu sampai di ruang rawat inap: 1 jam
Waktu pelayanan kemoterapi: 3 - 3,5 jam

4 BIAYA / TARIF



- Umum : Sesuai Peraturan Bupati Musi Banyuasin Nomor 1 Tahun 2026
- Jamkesda : Keputusan Bupati Musi Banyuasin Nomor 372/KPTSDINKES/2018
- JKN : Permenkes Nomor 59 Tahun 2014

5 PRODUK LAYANAN



Pelayanan rawat inap

6 PENGELOLAAN PENGADUAN



- Email : humasrsudsekayu@gmail.com
- Telp : 0714-321855
- SMS / WA : 08117122118
- Kotak saran
- Tersedia informasi dan pengaduan



CEPAT • TEPAT • AMAN • NYAMAN
BERSAMA KITA WUJUDKAN
PELAYANAN PRIMA

RSUD SEKAYU

Jalan Rupa I Oesman Bakar Lingkungan I Kayuare
Kecamatan Sekayu, Kabupaten Musi Banyuasin 30711
Telp : (0714) 333 8205
Pos : sekayursud@gmail.com
Laman : teudsekayu.mubekak.go.id