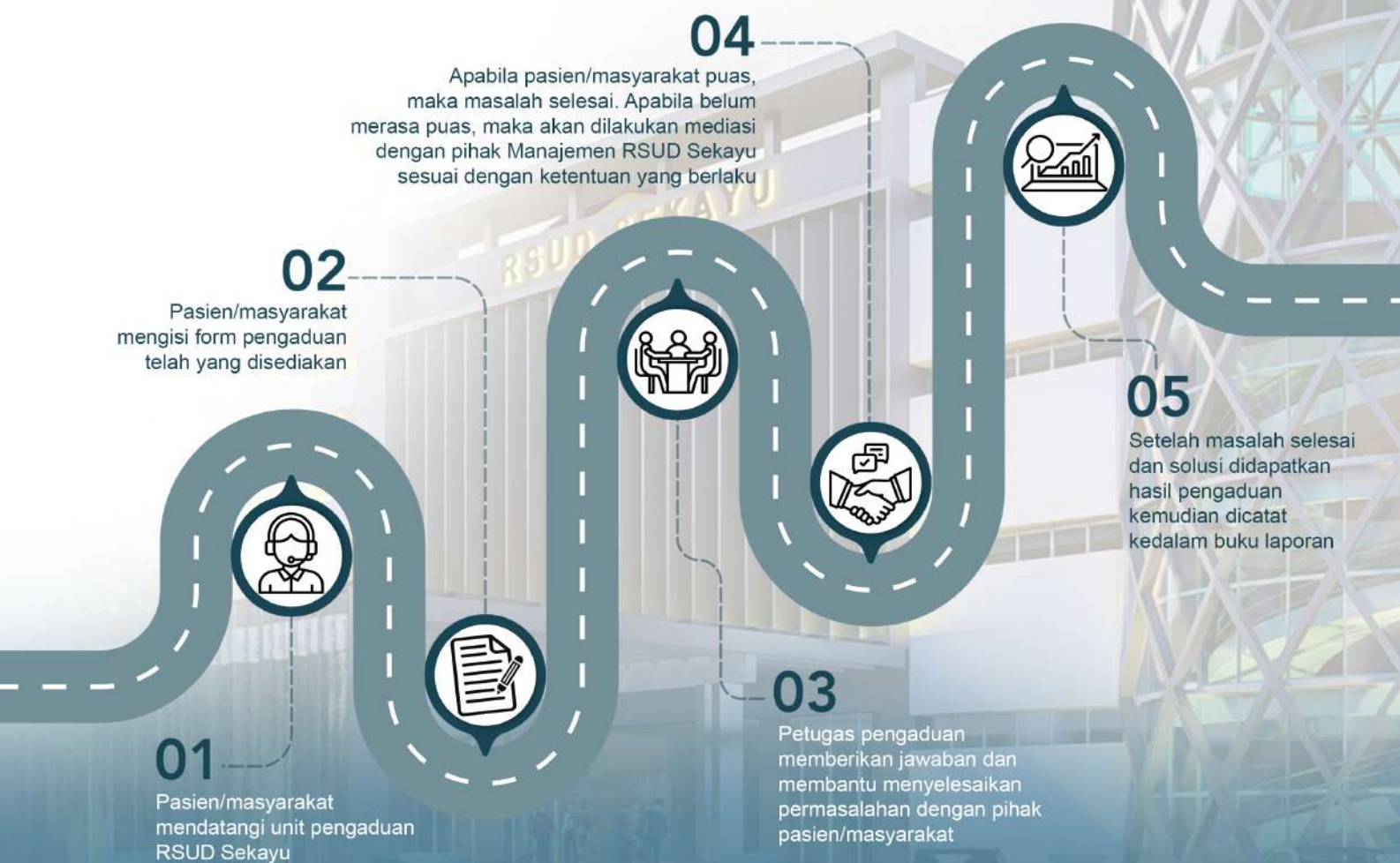


Alur Pelayanan Pengaduan RSUD Sekayu



" M e l a y a n i D e n g a n H a t i "



Excellent Service



rsudsekayu.mubakab.go.id



sekayursud@gmail.com



[rsudsekayu](https://www.instagram.com/rsudsekayu)



[rsud sekayu muba](https://www.facebook.com/rsud.sekayu.muba)



0714-333-0203



[rsud sekayu channel](https://www.youtube.com/channel/UC...)



Health Professional

Alur Pelayanan Pengaduan RSUD Sekayu

NON - TATAP MUKA DAN DILUAR JAM KERJA

1. Pasien/keluarga/masyarakat yang menyampaikan pengaduan dapat di fasilitasi oleh perawat yang sedang bertugas (ketua tim/Karu/Admisi Ruangan/perawat pelaksana) yang berkoordinasi dengan MPP/MOD mengisi formulir pengaduan.
2. Perawat yang sedang bertugas (ketua tim/Karu/Admisi Ruangan/perawat pelaksana) dan MPP/MOD menanggapi isi pengaduan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di RSUD Sekayu
3. Jika pasien/keluarga/masyarakat puas. Maka masalah selesai dan formulir pengaduan diserahkan ke unit pengaduan 1x24 jam untuk dapat di catat dalam buku laporan pengaduan.
4. Jika pasien/keluarga/masyarakat belum puas, maka akan diarahkan ke unit pengaduan Form pengaduan yang belum selesai akan diserahkan ke unit pengaduan dalam 1 x 24 Jam, dan unit pengaduan akan menindaklanjuti seperti tata cara pelayanan pengaduan secara langsung atau tatap muka pada hari kerja

Note : Pengaduan non - tatap muka atau online, dapat melalui:

Aplikasi : SP4N - LAPOR!

Telp : Humas RSUD Sekayu - 0811 7122 118

Email : sekayursud@gmail.com

“ M e l a y a n i D e n g a n H a t i ”



Excellent Service



rsudsekayu.mubakab.go.id



sekayursud@gmail.com



rsudsekayu



rsud sekayu muba



0714-333-0203



rsud sekayu channel



Health Professional